

Bokningsvillkor – POWERPOLE

Dessa bokningsvillkor gäller för all verksamhet hos POWERPOLE, som drivs av **JJ Pole & Fitness AB (org.nr 559526-7484)**. Genom att boka en klass, kurs, privatlektion eller gruppbokning hos oss godkänner du dessa villkor.

1. Bokning & Betalning

- Bokning sker **uteslutande via vårt bokningssystem online**.
 - Betalning sker i samband med bokning. Obetald bokning räknas inte som giltig.
 - En bokning är bindande efter att betalning genomförts.
-

2. Avbokning & Ombokning

- **Kursklasser & terminsupplägg:** Bokningen är bindande. Avbokning med återbetalning kan göras upp till **7 dagar innan kursstart**. Efter detta återbetalas avgiften inte.
 - **Privatlektioner:** Avbokning måste ske senast **24 timmar innan**. Vid senare avbokning debiteras hela summan.
 - **Gruppbokning Pole Party (t.ex. möhippor, svensexor, företagsevent):** Kan avbokas senast **7 dagar innan** bokat datum. Efter detta återbetalas inte avgiften.
 - Vid sjukdom kan återbetalning eller tillgodo ges mot uppvisande av läkarintyg (gäller ej privatlektioner eller gruppbokningar, såvida inget annat avtalats).
-

3. Missade klasser

- Missade klasstillfällen i en kurs kan tas igen på **andra motsvarande klasser i mån av plats**, under pågående termin. Ingen garanti för plats ges.
 - Ersättning eller tillgodo för missade klasser utöver detta erbjuds inte.
-

4. Inställd klass eller kurs

- POWERPOLE förbehåller sig rätten att ställa in klass, kurs eller annan aktivitet vid för få anmälda eller vid oförutsedda händelser (t.ex. sjukdom hos instruktör).
 - Vid inställt tillfälle erbjuds deltagare nytt datum eller full återbetalning.
-

5. Privatlektioner & Gruppbokningar

- Privatlektioner kan bokas individuellt via www.powerpole.se
 - Gruppbokningar (ex. möhippor/svensexor) skräddarsys efter önskemål och bokas genom www.powerpole.se
 - Villkor för ombokning, avbokning och betalning för dessa framgår i punkt 2 ovan.
-

6. Ansvar & säkerhet

- All träning sker på egen risk.
 - POWERPOLE ansvarar inte för personskador eller förlorade värdesaker i samband med deltagande i vår verksamhet.
 - Deltagare ansvarar själva för att informera instruktören om eventuella skador, sjukdomar eller särskilda behov inför varje klass.
-

7. Personuppgifter

- Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR).
 - Uppgifter används endast för att administrera bokningar samt för att informera om verksamheten.
-

8. Åldersgräns

- Minimiålder för deltagande i våra klasser är **16 år**, alternativt i målsmans sällskap efter särskild överenskommelse.
-

9. Kontakt

Vid frågor, bokningar eller avbokningar:
info@powerpole.se