

Integritetspolicy för POWERPOLE (JJ Pole & Fitness)

Senast uppdaterad: 04-06-2025

Vi på **POWERPOLE**, som drivs av **JJ Pole & Fitness AB**, värnar om din personliga integritet och följer dataskyddsförordningen (GDPR). Här förklarar vi hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter när du bokar klasser eller kontaktar oss.

Vilken information samlar vi in?

När du bokar en klass via vårt bokningssystem **Bookeo**, eller kontaktar oss via hemsida, e-post eller sociala medier, samlar vi in:

- Namn
 - E-postadress
 - Telefonnummer
 - Bokningshistorik (t.ex. vilka klasser du deltar i)
 - Betalningsinformation (hanteras säkert av **Stripe**, vi ser aldrig dina fullständiga kortuppgifter)
 - Eventuella frivilliga uppgifter (t.ex. skador, allergier eller övrig hälsorelaterad information)
-

Hur använder vi dina uppgifter?

Vi behandlar dina uppgifter för att kunna:

- Administrera bokningar och betalningar
- Skicka bokningsbekräftelser och påminnelser
- Kommunicera om schemaändringar eller inställda klasser
- Skicka nyhetsbrev eller erbjudanden (endast om du samtyckt)
- Följa upp deltagande och förbättra vår service

Vi samlar aldrig in mer information än nödvändigt, och vi säljer **aldrig** dina uppgifter vidare.

Hur skyddas dina uppgifter?

- Ditt namn, kontaktinformation och bokningar lagras i **Bookeo**, som är en säker och GDPR-kompatibel plattform.
- Betalningar hanteras via **Stripe**, en certifierad betaltjänst som uppfyller PCI-DSS-standard.

- Endast personal på **JJ Pole & Fitness AB** har tillgång till dina uppgifter, och vi skyddar dem med lösenord, krypterade system och vid behov tvåfaktorsautentisering.
-

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi behåller dina personuppgifter så länge du är aktiv kund hos oss, eller i upp till **12 månader** efter din senaste aktivitet. Därefter anonymiseras eller raderas dina uppgifter regelbundet.

Dina rättigheter enligt GDPR

Du har rätt att:

- Få tillgång till de uppgifter vi har om dig (registerutdrag)
- Få felaktiga uppgifter rättade
- Be om att dina uppgifter raderas ("rätten att bli glömd")
- Begränsa eller invända mot hur vi behandlar dina uppgifter
- Återkalla samtycke när som helst

Kontakta oss via e-post för att utöva någon av dina rättigheter.

Kontaktinformation

För frågor om denna policy eller hur vi hanterar dina personuppgifter:

POWERPOLE

Drivs av **JJ Pole & Fitness**

E-post: info@powerpole.se

Besöksadress: Ågatan 22, 582 22 Linköping

Org.nr: 559526-7484